

2. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком уведомления (подтверждения бронирования), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в отеле, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3. С момента получения заказчиком подтверждения бронирования, договор оказания услуг считается заключенным.

4. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

5. Отель имеет право предоставлять возможность заказчикам осуществлять гарантированное бронирование, либо негарантированное бронирование.

6. Негарантированное бронирование – бронирование отеля, при котором оплата производится гостем по прибытии в отель у стойки службы приема. Негарантированное бронирование является подтвержденным после получения гостем подтверждения бронирования от отеля на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя.

В подтверждении обязательно указывается номер бронирования, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости.

Негарантированное бронирование сохраняется за заказчиком до 00 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 00 часов 00 минут по местному времени, бронирование автоматически аннулируется. Обязательства отеля по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест, на общих основаниях.

7. Гарантированное бронирование – бронирование номера в отеле, при котором возникают полные финансовые и юридические обязательства между гостем и отелем. Бронирование отеля гарантируется путем осуществления предоплаты не менее стоимости первых суток проживания в выбранной категории номера. Предоплата при гарантированном бронировании производится наличным или безналичным расчетом. Оплата производится после получения подтверждения отелем.

Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа дня, следующего за днем заезда). Авансовый платеж при бронировании номера вносится заказчиком не позднее, чем за 4 дня до предполагаемого дня заезда гостя. В случае если заказчиком не внесен авансовый платеж в течение установленного срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования.

При размещении гостя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в отеле.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя, с заказчика взимается плата за фактический простой номера.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный отелем менее чем за 7 дней.

Незаездом признается неприбытие гостя в отель до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием гостя признается заезд гостя после расчетного часа и до расчетного часа для заезда, следующего за днем бронирования.

При опоздании более чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более цены номера за сутки.

8. При бронировании заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, иные сроки бронирования подлежат применению отелем согласно договору с заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих правилах.

9. В случае отказа заказчика от размещения в день заезда, возврат полной суммы производится, если гость подошел к стойке службы приема в течение 30 (тридцати) минут после регистрации и не воспользовался номером. Если гость воспользовался номером и/или

подошел к стойке с целью отказа от номера позднее 30 (тридцати) минут после регистрации – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Регистрация гостя производится при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- иных документов, установленных федеральным или региональным законодательством, в момент оказания услуг.

2. Заселение в отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних граждан.

Заселение в отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.1995г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4. Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007г.

№ 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5. Минимальный тариф на проживание – стоимость проживания в номере за сутки. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
6. Расчетный час в отеле – 12:00 часов текущих суток по местному времени.
7. Время заезда, установленное в отеле – 15:00 часов.
8. Время выезда, установленное в отеле – 12:00 часов.
9. Условия раннего заезда: при размещении гостя в отеле до расчетного часа (если гость заезжает с 00:00 ч. до основного времени заезда 15:00 ч.) с заказчика взимается плата за проживание в размере 50% от стоимости полных суток бронируемой категории номера.
10. Размещение при раннем заезде возможно только при согласовании с отелем и при наличии свободных номеров.
11. Условия позднего выезда: при выезде гостя из отеля с 12:00 ч. до 00:00 ч. плата за проживание взимается в размере 50% от стоимости полных суток соответствующей категории номера; при выезде гостя из отеля с 00:00 ч. взимается 100% стоимости за полные сутки проживания в соответствующей категории номера.
12. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории, в том числе с предоставлением возможности переселения в другой номер.
13. При обнаружении забытых гостем вещей отель создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Забытое имущество помещается в место для хранения забытых и утерянных вещей. Хранение забытых и утерянных вещей осуществляется в течении 3-х (трех) месяцев. По истечении указанного срока утерянное и забытое имущество гостей утилизируется.
14. Для организации безопасности проживания отелем установлен пропускной режим.
15. Вход и нахождение в номерном фонде гостей клиентов гостиницы осуществляется с 12:00 ч. до 00:00 ч.
16. При заселении в отель гостю выдается электронный ключ на оплаченный срок проживания.
17. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери карточки гостя или электронного ключа, гость обязан незамедлительно сообщить об этом в службу приема для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.
18. Общее количество проживающих в номере не может превышать количество мест в номере.
19. Лицам, ранее нарушавшим общественный порядок или совершавшим хулиганские действия при проживании в отеле, может быть отказано в размещении.
20. В отеле гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:
 - свободный доступ к интернет-ресурсам по системе wi-fi;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов скорой помощи, других специальных служб;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу);
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении.
 - доставка еды и напитков в номер.

4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

1. Цены, установленные соответствующим прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени.

Цена номера для каждого гостя устанавливается в момент подтверждения бронирования отелем, согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – в момент оформления заезда гостя, согласно прейскуранту, действующему на момент размещения гостя.

2. Плата за проживание в отеле взимается в строгом соответствии с расчетным часом, положениями настоящих правил и действующим в отеле прейскурантом.

3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4. Гость обязан оплатить гостиничные услуги и дополнительные платные услуги в полном объеме.

5. Плата за проживание не взимается в следующих случаях:

— проживание детей в возрасте до десяти лет, при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места;

— при предоставлении детской кроватки детям до трех лет (по запросу).

Детям старше десяти лет предоставляется дополнительное место, плата взимается в полном объеме согласно действующему прейскуранту.

5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в отеле, запрещается курить в номерах, гостевых территориях, ресторане, баре.

2. С целью обеспечения порядка и безопасности, проживающим в отеле запрещается:

— находиться на территории отеля с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами. Гости, прибывшие в отель с оружием (в т.ч. имеющие разрешение на хранение и ношение) на территорию отеля не допускаются, им рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Пятигорску;

— оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера и карточку гостя;

— содержать в номере домашних животных, птиц, рептилий;

— пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах;

— нарушать правила пользования лифтом;

— выносить из ресторана посуду и приборы;

— хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся и токсичные материалы;

— переселяться из номера в номер без согласования с работниками службы размещения отеля;

— самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство отеля;

— включать источники звука (телевизор, радио и пр.) со слышимостью вне пределов номера;

— без разрешения администрации проводить в отель гостей, оставлять их на ночь;

— собирать на территории отеля растения, травы, ягоды, вносить их в номера, заламывать отростки комнатных и уличных растений;

— кормить кошек, собак, белок или других животных и привлекать к себе их внимание;

— переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля; хранить в номере громоздкие вещи.

3. Гости обязаны:

— соблюдать правила поведения в общественных местах;

— соблюдать требования пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщать об этом в службу приема;

— при возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала отеля

— соблюдать санитарные нормы, поддерживать чистоту в номере и местах общего пользования;

— бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, при выходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны, закрывать окна, дверь на балкон, закрывать номер;

— уважительно относиться к сотрудникам отеля;

— проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим гостям отеля,

— не создавать своими действиями шума, причиняющего дискомфорт другим гостям отеля;

— добровольно возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества согласно его стоимости, которая утверждена администрацией отеля специальным прейскуранте. В случае отказа гостя возместить ущерб добровольно, ущерб взыскивается в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и включает помимо ущерба упущенную выгоду, а также возмещение судебных расходов на оплату государственной пошлины, услуг представителя.

Гостю необходимо понимать:

— сумма причиненного ущерба при утрате/повреждении имущества отеля определяется с учетом рыночных цен;

— при затоплении номера, повреждении мебели, стекол, иного имущества по вине гостя, гость выплачивает стоимость ремонтно-восстановительных работ простой номера на время его ремонта;

— в случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей и др., гость выплачивает стоимость их стирки/чистки/химчистки, а в случае невозможности восстановления первоначального вида вещей, гость выплачивает их розничную стоимость на момент нанесения ущерба.

При наличии фактов причинения гостем ущерба, работники отеля составляют акт о порче имущества отеля.

4. Гостям отеля РЕКОМЕНДУЕТСЯ соблюдать следующие правила:

— при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы; закрыть водопроводные краны;

— запирает на ночь дверь в номер и на балкон;

— при возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала отеля по эвакуации;

— немедленно информировать администрацию отеля в случае утери ключа от номера;

— ценные вещи и денежные средства хранить в индивидуальных сейфах, находящихся в номерах. За сохранность ценных вещей, а также личных вещей, оставленных без присмотра, администрация отеля ответственности не несет.

5. Гостями, прибывшими на отдых с детьми, должны соблюдаться следующие правила:

— во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам, попечителям) не разрешается оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра во время всего срока нахождения в отеле;

- не допускать самостоятельное посещение детьми ресторана, СПА зоны, бассейна, пользование лифтом;
- не допускать нахождение детей на территории отеля без присмотра взрослых;
- родители, законные представители не могут покидать территорию отеля оставляя детей одних в номере;

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет), несут родители, сопровождающие взрослые/законные представители.

За негативные последствия, наступившие в случае невыполнения настоящих правил, администрация отеля ответственности не несет.

6. Отель имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в отеле, в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг отеля.

7. Отель вправе расторгнуть договор с гостем в случае нанесения гостем неоднократного или в крупном размере материального ущерба отелю или в период нахождения в отеле гость некорректно и грубо ведет себя, а также нарушает требования, установленные настоящими правилами. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги и материальный ущерб (в случае его нанесения), определяемый в соответствии с настоящими правилами. В случае неподчинения законным требованиям сотрудников отеля, представители отеля имеют право вызвать сотрудников полиции.

8. Отель обеспечивает материально-техническое оснащение номеров, набор предоставленных услуг в соответствии с требованиями, установленными к номерам отеля, применительно к присвоенной категории.

9. На территории отеля действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях отеля видеокамер (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

6.1. При обнаружении недостатков оказания услуг (в случае, если недостаток не был устранен в течение одного часа с момента предъявления требования или недостаток является неустранимым) гость вправе потребовать от администрации отеля по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков;
- равноценной замены услуги;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

6.2. Гости, проживающие в отеле, вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив отелю расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

6.3. Гости прибывшие в отель с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи, с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064,1073,1074 ГК РФ, несут ответственность за вред причиненный несовершеннолетними имуществу отеля и обязуются его возместить.

6.3. Гости, проживающие в отеле, обязаны неукоснительно соблюдать настоящие правила.

6.4. Гость несет материальную ответственность за испорченное, поврежденное, утерянное имущество отеля, в том числе его ребенком или прибывшим к нему гостем. В случае нанесения материального ущерба отелю гость обязан возместить ущерб в полном размере до момента отъезда по действующим на момент проживания ценам на аналогичное имущество с учетом доставки, сборки и установки имущества.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТЕЛЯ

7.1. В отеле производится ежедневная уборка номеров и смена полотенец. Смена постельного белья осуществляется перед каждым вселением гостей и один раз в два дня, в номерах категории люкс и апартаменты – ежедневно.

7.2. Отель обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

7.3. Отель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя, вследствие ненадлежащего оказания услуг.

7.4. Отель не отвечает за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя, если они не были официально переданы на хранение в сейф отеля.

7.5. В случае обнаружения забытых вещей отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит забытую вещь в течение трех месяцев.

7.6. Отель ставит в известность гостя о забытых им вещах по предоставленным при заселении контактными данным.

7.7. Отель может при наличии отдельного распоряжения гостя и при условии предварительной оплаты расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному гостем.

7.8. Все жалобы и предложения подаются гостями в письменной или устной форме администрации отеля. В случае возникновения жалоб со стороны гостей администрация отеля принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

7.9. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается гостям по их требованию.

7.10. Гостю выдаются документы, подтверждающие факт оказания услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).

7.12. Отель не несет ответственность перед гостем за прямые и косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной связи, и/или доступа к сети Интернет, и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля отеля.

7.13. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация отеля и проживающие гости руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. При изменении действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящих правил, не соответствующие императивным нормам, автоматически утрачивают силу.

7.15. Приезд, размещение для временного проживания или нахождение гостя в отеле для получения любых видов услуг, считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в отеле, запрещается курить в номерах, гостевых территориях, ресторане, баре.

2. С целью обеспечения порядка и безопасности, проживающим в отеле запрещается:

— находиться на территории отеля с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами. Гости, прибывшие в отель с оружием (в т.ч. имеющие разрешение на хранение и ношение) на территорию отеля не допускаются, им рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Пятигорску;

— оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера и карточку гостя;

— содержать в номере домашних животных, птиц, рептилий;

— пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах;

— выносить из ресторана посуду и приборы;

— хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся и токсичные материалы;

— переселяться из номера в номер без согласования с работниками службы размещения отеля;

— самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство отеля;

— включать источники звука (телевизор, радио и пр.) со слышимостью вне пределов номера;

— без разрешения администрации проводить в отель гостей, оставлять их на ночь;

— собирать на территории отеля растения, травы, ягоды, вносить их в номера, заламывать отростки комнатных и уличных растений;

— кормить кошек, собак, белок или других животных и привлекать к себе их внимание;

— переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля; хранить в номере громоздкие вещи.

3. Гости обязаны:

— соблюдать правила поведения в общественных местах;

— соблюдать требования пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщать об этом в службу приема;

— при возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала отеля

— соблюдать санитарные нормы, поддерживать чистоту в номере и местах общего пользования;

— бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, при выходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны, закрывать окна, дверь на балкон, закрывать номер;

— уважительно относиться к сотрудникам отеля;

— проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим гостям отеля,

— не создавать своими действиями шума, причиняющего дискомфорт другим гостям отеля;

— добровольно возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества согласно его стоимости, которая утверждена администрацией отеля специальным прейскуранте. В случае отказа гостя возместить ущерб добровольно, ущерб взыскивается в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и включает помимо ущерба упущенную выгоду, а также возмещение судебных расходов на оплату государственной пошлины, услуг представителя.

Гостю необходимо понимать:

— сумма причиненного ущерба при утрате/повреждении имущества отеля определяется с учетом рыночных цен;

— при затоплении номера, повреждении мебели, стекол, иного имущества по вине гостя, гость выплачивает стоимость ремонтно-восстановительных работ простой номера на время его ремонта;

— в случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей и др., гость выплачивает стоимость их стирки/чистки/химчистки, а в случае невозможности восстановления первоначального вида вещей, гость выплачивает их розничную стоимость на момент нанесения ущерба.

При наличии фактов причинения гостем ущерба, работники отеля составляют акт о порче имущества отеля.

4. Гостям отеля РЕКОМЕНДУЕТСЯ соблюдать следующие правила:

— при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы; закрыть водопроводные краны;

— запирать на ночь дверь в номер и на балкон;

— при возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала отеля по эвакуации;

— немедленно информировать администрацию отеля в случае утери ключа от номера;

— ценные вещи и денежные средства хранить в индивидуальных сейфах, находящихся в номерах. За сохранность ценных вещей, оставленных вне сейфа, а также личных вещей, оставленных без присмотра, администрация отеля ответственности не несет.

5. Гостями, прибывшими на отдых с детьми, должны соблюдаться следующие правила:

— во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам, попечителям) не разрешается оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра во время всего срока нахождения в отеле;

— не допускать самостоятельное посещение детьми ресторана, СПА зоны, бассейна, пользование лифтом;

— не допускать нахождение детей на территории отеля без присмотра взрослых;

— родители, законные представители не могут покидать территорию отеля оставляя детей одних в номере;

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет), несут родители, сопровождающие взрослые/законные представители.

За негативные последствия, наступившие в случае невыполнения настоящих правил, администрация отеля ответственности не несет.

6. Отель имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в отеле, в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг отеля.

7. Отель вправе расторгнуть договор с гостем в случае нанесения гостем неоднократного или в крупном размере материального ущерба отелю или в период нахождения в отеле гость некорректно и грубо ведет себя, а также нарушает требования, установленные настоящими правилами. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги и материальный ущерб (в случае его нанесения), определяемый в соответствии с настоящими правилами. В случае неподчинения законным требованиям сотрудников отеля, представители отеля имеют право вызвать сотрудников полиции.

8. Отель обеспечивает материально-техническое оснащение номеров, набор предоставленных услуг в соответствии с требованиями, установленными к номерам отеля, применительно к присвоенной категории.

9. На территории отеля действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях отеля видеорекамер (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

Приезд, размещение для временного проживания или нахождение гостя в отеле для получения любых видов услуг, считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил.